

国信 CA 证书服务保障措施

为更好地服务全省公共资源 CA 证书用户，国信 CA 提供如下服务保障：

一、提供遍布全省各地市的网点服务。

1、以下网点已可以受理：

城市	地区	网点地址	网点人员姓名	联系电话	
南京	总部	南京市鼓楼区水佑岗 6 号万谷京东云智慧产业园一楼综合服务港	蒋蓓	15651600260	
	省	南京市建邺区汉中门大街 145 号省政务中心二期 3 楼大厅 CA 办理窗口	李杨	15951818977	
	市区	南京市建邺区江东中路 265 号政务服务中心西大厅	赵俊	13813877647	
扬州	市区	扬州市广陵区文昌东路 9 号广陵新城市民中心 1 号楼 5 楼受理台	周凯	18605200785	
徐州	市区	徐州市云龙区新安路 5 号政务服务中心 2 楼 F 厅 F03 窗口	孙晨晨	13775961427	
泰州	市区	泰州市海陵区海陵南路 306 号市民服务中心 4 楼大厅 6 号窗口	翟维维	18136281137	
常州	市区	常州市天宁区锦绣路 2 号 1 号楼（常州政务服务中心）3 楼 D 区 21 窗口	刘蓓芝	18261168000	
淮安	市区	淮安市清江浦区深圳路 16 号淮安公共资源交易中心二楼大厅 16 号窗口	何银平	18952327879	
连云港	市区	连云港市海州区凌州东路 9 号政务服务中心 C 楼一楼大厅	周梦雪	15298603303	
南通	南通分公司	南通市崇川区工农路 111 号华辰大厦 2 号楼 1702 室	张敏	13615209255	
	通州	南通市通州区碧华路 199 号政务中心 5 楼 5008 室	张炎炎	13951320382	
	滨海园区	南通市通州湾滨海大道 66 号政务中心二楼税务窗口东北角	施水香	15806285717	
	如皋	南通市如皋市解放路 199 号政务中心三楼东北角公共资源交易中心	房小庆	13584741170	
	海安	南通市海安市长江中路 108 号政务中心二楼	戴蕾	13615229157	
	政务中心		南通市崇川区工农路 150 号公共资源交易中心四楼 2 号窗口	王越	18888059933
			南通市崇川区工农南路 150 号一楼 112 室	黄蕾	13626271993
	海门	南通市海门市长江路 777 号海门审批局一楼 33 号	石丹凤	15951306965	
	启东	南通市启东市公园路 199 号行政大楼 3 楼 16 号窗口	秦梅花	13914388166	
	如东	南通市如东县长江路浦发领秀城 59 号 308 室	王雪梅	15851316618	

2、以下网点正在筹备中：

城市	地区	网点地址	网点人员姓名	联系电话
镇江	市区	镇江市润州区冠城路 8 号工人大厦 7 楼公共资源交易中心大厅 CA 窗口	李亦军	13952877093
盐城	市区	盐城市世纪大道 5 号金融城 1 栋 2 号楼 603 室	刘燕	17895275150
常州	武进	武进政务服务中心		
苏州	苏州办事处	苏州办事处：苏州市新区邓尉路 9 号润捷广场 1 幢 905 室	颜旭	18625109060
	园区	苏州工业园区苏州大道东 351 号工商大厦（一站式服务中心）3 楼 69、	陆灵红	13812692415

		70、71号窗口		
昆山办事处	昆山市白马泾路52号(前进西路与白马泾路交界处)曼哈顿国际大厦7楼706-707室		许秋花	13405121607
常熟	常熟市香山北路9号政务服务中心二楼D区147-149号窗口		倪倩婷	15995728262
昆山	昆山市前进西路1801号A1栋5楼107窗口		贾美霞	13776183304
	昆山市同丰西路572号4楼(住建局大楼东南侧)		杨磊	18962677210
其他	新增: 市区、常熟、张家港升级点			
无锡	无锡分公司	无锡崇安区解放北路6号长庆大厦8楼B室	吴海霞	13585045337
	市区	无锡市滨湖区观山路199号12号楼2楼CA窗口	马希芮	15152228719
	其他	新增: 江阴、宜兴换证点		
宿迁	市区	宿迁市洪泽湖路156号便民方舟2号楼9楼3号窗口	费涵	15161293349

二、提供多种证书升级方式

为方便用户江苏CA证书升级，我公司提供现场和邮寄换证两种方式供用户选择。

(一) 现场升级

单位用户、个人用户携带升级材料，至国信CA服务网点，免费升级国信CA证书，并重新制作电子签章。

(二) 邮寄升级

单位用户、个人用户将升级材料邮寄至国信CA南京总部(地址: 南京市鼓楼区万谷京东云智慧产业园9楼)，免费升级国信CA证书，并重新制作电子签章。

升级后的CA锁，将通过顺丰快递到付的方式寄给用户。

证书升级需提供的材料包括:

1、单位用户: 原江苏CA锁，营业执照副本复印件加盖公章，经办人身份证复印件加盖公章，国信CA证书申请表(附件1，勾选新办)填写加盖公章，电子签章采集表(附件2)。

2、个人用户: 原江苏CA锁，个人身份证复印件，国信CA证书申请表(附件1，勾选新办)填写，电子签章采集表(附件

2)。



附件1: 国信CA数字证书申请表.docx



附件2: 电子签章采集表.docx

三、提供健全的服务保障措施

我公司提供线上、线下等多渠道的服务保障措施，迅速响应，及时处理解决用户在换证和使用过程中的问题。

(一) 电话服务

国信 CA 提供电话服务，7*8 小时解答用户咨询。

服务电话：025-96010

(二) 在线服务

国信 CA 提供在线服务，7*8 小时在线回复及远程解决用户问题（升级咨询 QQ 群：737617786）。

服务网址：

<http://support.02596010.cn/Web1800/Service/Index.aspx?GpId=&ClientType=webembedded&Version=&id=8090317&bgColor=&ud=>

(三) 现场服务

用户可前往国信 CA 服务各网点现场处理问题。

(四) 非工作时间应急响应

因特殊原因，需要在非工作时间对 CA 证书进行处理，可以致电国信 CA 应急响应联系人寻求协助。

联系人：赵青，13675108011

(此页无正文)

江苏省国信数字科技有限公司

2019年9月5日

